

# HVA KOSTER EN BEGRAVELSE?



## Ingen begravelse trenger å koste mer enn du har råd til

Planlegg en personlig begravelse med seremoni eller velg fast pakkepris.

## Planlegg en personlig begravelse med seremoni

**Fra kr. 26621,- Dine valg avgjør hva begravelsen koster.**

En begravelse kan bli akkurat slik du og dine nærmeste vil ha den. Du gjør de valgene som passer for deg. Avtal en planleggingssamtale med oss, så kan vi snakke mer om dine ønsker. Du vil hele tiden ha oversikt over hva det vil koste, og får et kostnadsoverslag før du bestemmer deg. Du kan også planlegge begravelsen på [jolstad.no](http://jolstad.no) før planleggingssamtalen. Uansett hva du velger får du vår **kvalitetsgaranti**.

### Begravelse med seremoni

**Fast pakkepris til kr. 24 933,- Dersom du ønsker en seremoni til fast pris, får du en pakke som inkluderer det meste du trenger til dette. Gode hygienetiltak er selvfølgelig inkludert i prisen. Nå gjennomføres ekstra tiltak for å redusere smittefaren.**

Døgnvakt

Kvalitetsgaranti

Kompetent bistand

Kort planleggingssamtale via telefon eller på kontoret

Alle bestillinger

Meldinger til det offentlige

Minneside på internett

Annonsering på internett

Stell og nedlegging i kiste

Enkel hvit kiste

Transport

Mannskap i seremonien

Blomster på kisten

Inntil 50 enkle programhefter i seremonien

Pynting av seremonirommet

Veiledning med arv- og skifterådgiver

Veiledning om gravsted og gravstein

Har du rett til stønad fra NAV? Vi kjenner reglene og kan hjelpe deg.

### Begravelse uten seremoni

**Fast pakkepris til kr. 9 900,- For de som ikke har noen seremoni eller samling ved kisten. Gode hygienetiltak er selvfølgelig inkludert i prisen. Nå gjennomføres ekstra tiltak for å redusere smittefaren.**

Døgnvakt

Kvalitetsgaranti

Kompetent bistand

Kort planleggingssamtale via telefon eller på kontoret

Alle bestillinger

Meldinger til det offentlige

Minneside på internett

Annonsering på internett

Stell og nedlegging i kiste

Enkel umalt kiste

Transport

Mannskap i seremonien

Blomster på kisten

Inntil 50 enkle programhefter i seremonien

Pynting av seremonirommet

Veiledning med arv- og skifterådgiver

Veiledning om gravsted og gravstein

Har du rett til stønad fra NAV? Vi kjenner reglene og kan hjelpe deg.

## KVALITETSGARANTI

Vi garanterer at du får profesjonell hjelp av høyeste kvalitet. Arbeidet foregår punktlig og presist, og du kan forvente at vi husker på alle småtingene du kanskje ikke tenker på selv. Du har vår garanti for at vi oppfyller punktene i listen under.

### **Døgnvakt**

Du når oss på telefon hele døgnet. Våre telefonvakter er utdannede gravferdskonsulenter med lokalkunnskap.

### **Prisinformasjon**

Våre prislister er tilgjengelig på kontorene og på internett. I starten av planleggingssamtalen spør vi om du har en kostnadsramme for begravelsen. Ved bestilling gir vi deg et skriftlig kostnadsoverslag og ber om din bekreftelse. Vi noterer også ned tilleggskostnader som ikke skal faktureres via byrået. Vi oppdaterer overslaget fortløpende dersom du gjør endringer.

### **Planleggingssamtalen**

I planleggingssamtalen får du veiledning av en utdannet gravferdskonsulent, som blir din kontaktperson videre. Du får en oversikt over alle avtaler og en huskeliste over det som gjenstår. Det kan være mange ting å ta stilling til, og vi hjelper deg å prioritere det som er viktigst. Du får også «Jølstadpermen» med informasjon om alt som må ordnes ved dødsfall.

### **Oppfølging før seremonien**

Din kontaktperson gjennomfører alle bestillinger og følger opp det som gjenstår. Dagen før begravelsen ringer vi deg for å bekrefte at alt er klart.

### **I seremonien**

Vi er ute i god tid når vi skal gjøre i stand til seremonien. Vi sørger for at blomstene kommer på plass og følger opp utøverne. Vi pynter og lager en vakker ramme rundt kisten. Vi er tilstede under seremonien og hjelper til når det er behov for det.

### **Oppfølging etter seremonien**

Noen dager etter seremonien ringer vi deg for å høre om du har spørsmål eller tilbakemeldinger, og for å gjennomgå det som eventuelt gjenstår.

### **Gravferdstalere**

I personlige seremonier kan det være behov for en gravferdstaler. Som første byrå i Norge har vi vår egen gravferdstalutdanning. Taleren hjelper deg med å utforme innholdet i seremonien. Våre gravferdstalere deltar jevnlig på kurs og får veiledning i sitt arbeid.

### **Jølstad teknisk**

I personlige seremonier kan det være ønske om musikkavspilling eller lydanlegg til sangere og musikere. Vi kan bistå uansett om det er fremvisning av bilder eller film, streaming eller filmoptak. Jølstad teknisk har dyktige medarbeidere som vet hvordan teknisk utstyr bør brukes i en begravelse.

### **Underleverandører**

Våre underleverandører er håndplukket, og vi har jevnlig dialog med disse. Vi forhandler pris og er ikke et fordyrende mellomledd. Vi står som din garantist for deres kvalitet og service.

### **Transport**

Våre biler er velholdte og rene. Ved seremoniell transport benytter vi begravelsesbiler. Vi har også nøytrale vaktbiler som benyttes ved henting av døde i hjemmet, og biler med plass til flere bærer for transport mellom kapeller. All transport av døde skjer med verdighet og i tråd med Standard for god gravferdsskikk.

### **Stell av døde**

Vi gir alltid den døde et verdig stell før nedlegging i kisten. Erfaring viser at det å se avdøde kan ha en viktig funksjon i sorgbearbeidelsen. Ved ulykker eller når det har gått lang tid etter dødsfallet, hender det at etterlatte frarådes å se den døde. Vi har imidlertid kompetanse til å gjennomføre et utvidet stell, slik at de etterlatte allikevel kan se avdøde pent stelt i kisten.

### **Minnebok**

Vi legger stor vekt på å lage fine minnebøker med bilder fra de personlige seremoniene. Våre gravferdskonsulenter deltar jevnlig på fotokurs, og du kan forvente god kvalitet på de bildene vi tar. Vi legger til rette for at minnetalene kan kopieres inn i minneboken. For mange er dette et kjært minne med verdi for etterlekten.

### **Taushetsplikt**

Våre ansatte er pålagt taushetsplikt gjennom sine arbeidsavtaler. Vi gir ikke ut opplysninger uten godkjenning fra de etterlatte. Vi vil kun oppgi seremonitidspunkt for begravelser som er offentlig annonsert.

### **Personvern**

På vår nettside finner du en personvernerklæring. Våre rutiner for behandling av persondata er i tråd med Personvernloven.

### **Hva skjer hvis kvaliteten ikke er god nok?**

Dersom kvaliteten ikke er god nok, gjør vi det vi kan for å rette feilen. Noen ganger er eneste mulighet å kompensere økonomisk. Dersom årsaksforholdet er uklart, lar vi tvilen komme deg til gode. Vi vet at våre kunder kan være i en krevende livssituasjon og at vi har et stort ansvar. Alle feil registreres og følges opp.

## OFTE STILTE SPØRSMÅL:

### **Kan jeg snakke med dere før jeg bestiller?**

Ja, det kan du. Det er uforpliktende for deg. Vi har telefonvakt 24t alle dager og du kan ringe oss på 55 13 15 00.

### **Kan jeg få stønad til begravelsen fra det offentlige?**

Dersom det kan dokumenteres at avdøde var ubemidlet vil NAV dekke deler av begravelsen. Denne gravferdsstønad er behovsprøvd.

Dersom transportene tilsammen er over 20 km vil NAV dekke det meste av transportkostnadene. Dette er en rettighet alle har.

### **Hvordan finner jeg ut om jeg får stønad til begravelsen?**

Vi kjenner NAV-reglene og passer på at du får den stønaden du har krav på. Vi ordner også søknadspapirene for deg uten tillegg i prisen. Ring oss dersom du lurer på om stønadsordningene gjelder den begravelsen du skal ordne. Vi tar ikke betalt for å svare deg på det.

### **Er det kommunale avgifter?**

Flere av våre kommuner har kommunale avgifter. Spør oss om pris.

### **Gratis råd om arv og skifte**

De fleste kan ordne booppgjøret selv, men mange trenger råd om hvordan de skal gå frem. Som kunde hos oss får du rett til én gratis rådgivningssamtale med en arv- og skifterådgiver.

### **Er det dyrere å kjøpe blomster, gravstein og minnesamvær gjennom Jølstad?**

Vi har gode avtaler med våre leverandører og er ikke et fordyrende mellomledd.

### **Er dere dyrere enn andre byråer?**

Nei, vi har alternativer fra det helt enkle til det mer påkostede. Vi hjelper deg med å lage en verdig begravelse innenfor den kostnadsrammen som passer for deg.

### **Kan begravelsen plutselig bli mye dyrere enn først antatt?**

Nei, ikke når du velger oss. Vi gir deg alltid en skriftlig forhåndspris når du har gjort dine valg for begravelsen.

### **Er det trygt å velge Jølstad?**

Vi jobber hardt for å gi deg den hjelpen du trenger. Våre kunder har ulike behov og en undersøkelse viser at 96% vil anbefale oss til andre. Uansett hvilken kostnadsramme du velger for begravelsen så vil vi at du skal kjenne deg trygg. Vi husker på alle store og små detaljer som du kanskje ikke tenker på selv.

### **Hvor mye kan jeg gjøre selv?**

Du kan gjøre det meste selv, og vi gir deg gjerne råd om hva det kan være lurt å huske på.

### **Må jeg ha en dødsannonse i avisen?**

Dette velger du selv. Flere velger en ren nettannonsering via våre nettsider. Det er både raskere og billigere enn en dødsannonse i avisen. En nettannonse er søkbar og kan sendes til familie og venner via sosiale medier.

### **Hvor raskt må jeg betale regningen?**

Vanligvis sender vi deg regningen en uke etter begravelsen. Deretter har du ti dager på deg til å betale.

### **Kan jeg få betalingsutsettelse og kan regningen deles opp?**

Ja, spør oss om betalingsutsettelse og delbetalingsavtale.

### **Hva slags rente har dere ved betalingsutsettelse?**

Renten er 0,71% for hver påbegynte måned. Det betyr at et beløp på 1.000 kroner gir 7,1 kroner i renter hver måned.

### **Kan regningen belastes avdødes konto?**

Nødvendige begravelseskostnader kan normalt belastes avdødes konto. Det kan være ulike regler fra bank til bank.

PRISLISTE // DEL 1.

		PRIS
<b>Kister med utstyr</b>		
Kiste 20 Umalt spon med utstyr		4 100
Kiste 21 Hvitmalt spon med utstyr		6 760
Kiste 24 Hvitmalt furu med utstyr		10 060
Kiste 22 Foliert spon med utstyr		10 360
Kiste 30 Hvitmalt massiv furu med utstyr		12 520
Kiste 31 Matt massiv kvistfuru med utstyr		13 060
Kiste 33 Hvitmalt furu u/ornament med utstyr		12 520
Kiste 34 Foliert i grått og bjerk med utstyr		13 490
Kiste 40 Hvitmalt utsmykket furu med utstyr		20 680
Kiste 42 Kiste sort i trefiber med vannbasert lakk		17 420
Kiste 43 Massiv bjerk med utstyr		25 770
Kiste 51 Lakkert kirsebærtre med utstyr		34 380
<b>Urner</b>		
Kommunal urne Møllendal krematorium		0
Urne 707885 Freja blå		740
Urne 26202 Heim velour sort		940
Urne 416 Linnea bark		1 170
Urne 101 Ydun hvit		1 290
Urne 6F Lys furu		1 940
Urne 26340 Heim rød		1 890
Urne 26701 Heim perlemorshvit		1 890
Urne 21990 Natur bjerk		2 290
Urne 6F Bjerk lakkert		2 490
Urne 21991 Natur furu		2 520
Urne 6F Lakkert kirsebærtre		3 340
Urne Diamant hvit høyglans		3 950
Urne Diamant hvit silkematt		2 970
Urne 6F Mahognybeiset kirsebærtre		4 270
<b>Trykte program - kopipapir</b>		
Trykte program kopipapir, 25 stk		1 010
Trykte program utover 25 stk. (pr. 25)		160
<b>Trykte program - vanlig</b>		
Program, 25 stk	Fra	1 790
Program, 50 stk	Fra	2 150
Program, 75 stk	Fra	2 500
Program, 100 stk	Fra	2 850
Program, 125 stk	Fra	3 210
Program, 150 stk	Fra	3 560
Program, 175 stk	Fra	3 920
Program, 200 stk	Fra	4 270
<b>Takkekort - 2 sidig</b>		
Takkekort, 2 sidig, 25 stk		540
Takkekort, 2 sidig, 50 stk		720
Takkekort, 2 sidig, 75 stk		900
Takkekort, 2 sidig, 100 stk		1 070
<b>Stell og nedlegging i kiste</b>		
Stell og nedlegging i kiste		880
Stell og nedlegging i kiste		1 500
Stell og nedlegging i kiste		2 160
<b>Leie av dekorasjonsutstyr</b>		
Leie av pynteutstyr		250
Leie av dekorasjonsutstyr til seremonistedet		800
Leie av dekorasjonsutstyr til seremonistedet		1 140

PRISLISTE // DEL 2.

		PRIS
<b>Honorarer</b>		
Byråets honorar, mva fritt		1 150
Byråets honorar, mva pliktig		330
Byråets honorar, mva fritt		4 430
Byråets honorar, mva pliktig		1 860
Byråets honorar, mva fritt		5 460
Byråets honorar, mva pliktig		2 370
Konsulentbistand utover 4 timer (kr. 1050,-/t)		1 050
Byråets honorar tillegg kveld/helg		1 770
<b>Askespredning (pris etter avtale)</b>		
Askespredning (pris etter avtale)		0
<b>Båre og kistetransporter</b>		
Transporter - sone 1		5 140
Transporter - sone 2		10 190
Transporter - sone 3		15 240
Transporter - sone 4	Pr km	36
Transporter - sone 5	Pr km	10
Transport overtidstillegg		1 770
Transport utrykningstillegg bæreheving		3 540
Transport ventetid - pr time		1 050
Transport - hygieniltak		890
<b>Mannskap begravelsesdagen</b>		
Mannskap begravelsesdagen		2 460
Mannskap begravelsesdagen		4 910
Mannskap begravelsesdagen		3 220
Mannskap begravelsesdagen		6 430
<b>Gravkors - ventetegn</b>		
Gravkors med navneplate		700
Ventetegn med navneplate		700
Hjertetegn med navneplate		1 350
Hjertetegn med navneplate, barn		680
Navneplate		240

PRISLISTE // DEL 3.

		PRIS
<b>Gravlykt - graviys</b>		
Gravlykt med lys, type 540		140
Gravlykt med lys, type 580		230
Gravlykt med lys, type 650		310
<b>Honorar til taler</b>		
Gravferdstaler		2 620
Gravferdstaler		5 240
Gravferdstaler		5 870
<b>Minnebok</b>		
Ekstra minnebok		570
Forsendelse av minnebok		160
<b>Dødsannonse</b>		
Dødsannonse på internett		490
Dødsannonse i Bergens Tidende 75 mm	Inkl. minneside og nettannonse	1 901
<b>Transport av utstyr og mannskap</b>		
Transport utstyr og mannskap begravellesdagen		1 030

## PERSONLIG BEGRAVELSE MED SEREMONI I HENHOLD TIL PRISOPPLYSNINGSFORSKRIFTEN

BYRÅETS TJENESTER	Fra	Til
Kiste med utstyr	6 760	34 380
Stell og nedlegging i kiste	1 500	2 160
Båre og kistetranporter	5 140	20 550
Mannskap begravelsesdagen	2 460	6 430
Transport av utstyr og mannskap begravelsesdagen	1 030	1 030
Byråets honorar, mva-fritt	4 430	5 460
Byråets honorar, mva-pliktig	1 860	2 370
<b>Sum byråets tjenester</b>	<b>23 180</b>	<b>72 380</b>

TILLEGGSBESTILLINGER	Fra	Til
Leie av pynteutstyr	250	
Leie av pynteutstyr, dekorasjoner og lys		1 140
Trykte program, 50 stk	1 170	2 730
Dekorasjon til kisten, 3 enkle roser	120	
Dekorasjon til kisten		5 550
Dødsannonse i Bergen og omegns Tidende (75 mm)	1 901	1 901
<b>Sum tilleggsbestillinger</b>	<b>3 441</b>	<b>11 321</b>
<b>Sum å betale uten full stønad og transportrefusjon fra NAV</b>	<b>26 621</b>	<b>83 701</b>

NAV-STØNAD PÅ GITTE VILKÅR	Fra	Til
<b>Sum å betale ved full stønad og transportrefusjon fra NAV</b>	<b>0</b>	<b>40 890</b>

### MERKNADER:

- 1) HONORARENE DEKKER PLANLEGGINGSSAMTALE, OPPFØLGING, BESTILLINGER OG TILRETTELEGGING AV BEGRAVELSEN.
- 2) ALLE MVA-PLIKTIGE BELØP ER INKLUDERT 25% MVA.

DAHLS  
begravelsesbyrå