

# HVA KOSTER EN BEGRAVELSE?



## Ingen begravelse trenger å koste mer enn du har råd til

Planlegg en personlig begravelse med seremoni eller velg fast pakkepris.

### Planlegg en personlig begravelse med seremoni

**Fra kr. 25578,- Dine valg avgjør hva begravelsen koster.**

En begravelse kan bli akkurat slik du og dine nærmeste vil ha den. Du gjør de valgene som passer for deg. Avtal en planleggingssamtale med oss, så kan vi snakke mer om dine ønsker. Du vil hele tiden ha oversikt over hva det vil koste, og får et kostnadsoverslag før du bestemmer deg. Du kan også planlegge begravelsen på jolstad.no før planleggingssamtalen. Uansett hva du velger får du vår **kvalitetsgaranti**.

#### Begravelse med seremoni

**Fast pakkepris til kr. 24 718,- Dersom du ønsker en seremoni til fast pris, får du en pakke som inkluderer det meste du trenger til dette. Gode hygienetiltak er selvfølgelig inkludert i prisen. Nå gjennomføres ekstra tiltak for å redusere smittefaren.**

Døgnvakt

Kvalitetsgaranti

Kompetent bistand

Kort planleggingssamtale via telefon eller på kontoret

Alle bestillinger

Meldinger til det offentlige

Minneside på internett

Annonsering på internett

Stell og nedlegging i kiste

Enkel hvit kiste

Transport

Mannskap i seremonien

Blomster på kisten

Inntil 50 enkle programhefter i seremonien

Pynting av seremonirommet

Veiledning med arv- og skifterådgiver

Veiledning om gravsted og gravstein

Har du rett til stønad fra NAV? Vi kjenner reglene og kan hjelpe deg.

#### Begravelse uten seremoni

**Fast pakkepris til kr. 10 138,- For de som ikke har noen seremoni eller samling ved kisten. Gode hygienetiltak er selvfølgelig inkludert i prisen. Nå gjennomføres ekstra tiltak for å redusere smittefaren.**

Døgnvakt

Kvalitetsgaranti

Kompetent bistand

Kort planleggingssamtale via telefon eller på kontoret

Alle bestillinger

Meldinger til det offentlige

Minneside på internett

~~Annonsering på internett~~

Stell og nedlegging i kiste

Enkel umalt kiste

Transport

~~Mannskap i seremonien~~

~~Blomster på kisten~~

~~Inntil 50 enkle programhefter i seremonien~~

~~Pynting av seremonirommet~~

Veiledning med arv- og skifterådgiver

Veiledning om gravsted og gravstein

Har du rett til stønad fra NAV? Vi kjenner reglene og kan hjelpe deg.

## KVALITETSGARANTI

Vi garanterer at du får profesjonell hjelp av høyeste kvalitet. Arbeidet foregår punktlig og presist, og du kan forvente at vi husker på alle småtingene du kanskje ikke tenker på selv. Du har vår garanti for at vi oppfyller punktene i listen under.

### **Døgnvakt**

Du når oss på telefon hele døgnet. Våre telefonvakter er utdannede gravferdskonsulenter med lokalkunnskap.

### **Prisinformasjon**

Våre prislister er tilgjengelig på kontorene og på internett. I starten av planleggingssamtalen spør vi om du har en kostnadsramme for begravelsen. Ved bestilling gir vi deg et skriftlig kostnadsoverslag og ber om din bekreftelse. Vi noterer også ned tilleggskostnader som ikke skal faktureres via byrået. Vi oppdaterer overslaget fortløpende dersom du gjør endringer.

### **Planleggingssamtalen**

I planleggingssamtalen får du veiledning av en utdannet gravferdskonsulent, som blir din kontaktperson videre. Du får en oversikt over alle avtaler og en huskeliste over det som gjenstår. Det kan være mange ting å ta stilling til, og vi hjelper deg å prioritere det som er viktigst. Du får også «Jølstadpermen» med informasjon om alt som må ordnes ved dødsfall.

### **Oppfølging før seremonien**

Din kontaktperson gjennomfører alle bestillinger og følger opp det som gjenstår. Dagen før begravelsen ringer vi deg for å bekrefte at alt er klart.

### **I seremonien**

Vi er ute i god tid når vi skal gjøre i stand til seremonien. Vi sørger for at blomstene kommer på plass og følger opp utøverne. Vi pynter og lager en vakker ramme rundt kisten. Vi er tilstede under seremonien og hjelper til når det er behov for det.

### **Oppfølging etter seremonien**

Noen dager etter seremonien ringer vi deg for å høre om du har spørsmål eller tilbakemeldinger, og for å gjennomgå det som eventuelt gjenstår.

### **Gravferdstalere**

I personlige seremonier kan det være behov for en gravferdstaler. Som første byrå i Norge har vi vår egen gravferdstalutdanning. Taleren hjelper deg med å utforme innholdet i seremonien. Våre gravferdstalere deltar jevnlig på kurs og får veiledning i sitt arbeid.

### **Jølstad teknisk**

I personlige seremonier kan det være ønske om musikkavspilling eller lydanlegg til sangere og musikere. Vi kan bistå uansett om det er fremvisning av bilder eller film, streaming eller filmopptak. Jølstad teknisk har dyktige medarbeidere som vet hvordan teknisk utstyr bør brukes i en begravelse.

### **Underleverandører**

Våre underleverandører er håndplukket, og vi har jevnlig dialog med disse. Vi forhandler pris og er ikke et fordyrende mellomledd. Vi står som din garantist for deres kvalitet og service.

### **Transport**

Våre biler er velholdte og rene. Ved seremoniell transport benytter vi begravelsesbiler. Vi har også nøytrale vaktbiler som benyttes ved henting av døde i hjemmet, og biler med plass til flere bærer for transport mellom kapeller. All transport av døde skjer med verdighet og i tråd med Standard for god gravferdsskikk.

### **Stell av døde**

Vi gir alltid den døde et verdig stell før nedlegging i kisten. Erfaring viser at det å se avdøde kan ha en viktig funksjon i sorgbearbeidelsen. Ved ulykker eller når det har gått lang tid etter dødsfallet, hender det at etterlatte frarådes å se den døde. Vi har imidlertid kompetanse til å gjennomføre et utvidet stell, slik at de etterlatte allikevel kan se avdøde pent stelt i kisten.

### **Minnebok**

Vi legger stor vekt på å lage fine minnebøker med bilder fra de personlige seremoniene. Våre gravferdskonsulenter deltar jevnlig på fotokurs, og du kan forvente god kvalitet på de bildene vi tar. Vi legger til rette for at minnetalene kan kopieres inn i minneboken. For mange er dette et kjært minne med verdi for etterslekten.

### **Taushetsplikt**

Våre ansatte er pålagt taushetsplikt gjennom sine arbeidsavtaler. Vi gir ikke ut opplysninger uten godkjenning fra de etterlatte. Vi vil kun oppgi seremonitidspunkt for begravelser som er offentlig annonsert.

### **Personvern**

På vår nettside finner du en personvernerklæring. Våre rutiner for behandling av persondata er i tråd med Personvernloven.

### **Hva skjer hvis kvaliteten ikke er god nok?**

Dersom kvaliteten ikke er god nok, gjør vi det vi kan for å rette feilen. Noen ganger er eneste mulighet å kompensere økonomisk. Dersom årsaksforholdet er uklart, lar vi tvilen komme deg til gode. Vi vet at våre kunder kan være i en krevende livssituasjon og at vi har et stort ansvar. Alle feil registreres og følges opp.

## OFTE STILTE SPØRSMÅL:

### **Kan jeg snakke med dere før jeg bestiller?**

Ja, det kan du. Det er uforpliktende for deg. Vi har telefonvakt 24t alle dager og du kan ringe oss på 69 00 06 80.

### **Kan jeg få stønad til begravelsen fra det offentlige?**

Dersom det kan dokumenteres at avdøde var ubemidlet vil NAV dekke deler av begravelsen. Denne gravferdsstønad er behovsprøvd.

Dersom transportene tilsammen er over 20 km vil NAV dekke det meste av transportkostnadene. Dette er en rettighet alle har.

### **Hvordan finner jeg ut om jeg får stønad til begravelsen?**

Vi kjenner NAV-reglene og passer på at du får den stønaden du har krav på. Vi ordner også søknadspapirene for deg uten tillegg i prisen. Ring oss dersom du lurer på om stønadsordningene gjelder den begravelsen du skal ordne. Vi tar ikke betalt for å svare deg på det.

### **Er det kommunale avgifter?**

Flere av våre kommuner har kommunale avgifter. Spør oss om pris.

### **Gratis råd om arv og skifte**

De fleste kan ordne booppgjøret selv, men mange trenger råd om hvordan de skal gå frem. Som kunde hos oss får du rett til én gratis rådgivningssamtale med en arv- og skifterådgiver.

### **Er det dyrere å kjøpe blomster, gravstein og minnesamvær gjennom Jølstad?**

Vi har gode avtaler med våre leverandører og er ikke et fordyrende mellomledd.

### **Er dere dyrere enn andre byråer?**

Nei, vi har alternativer fra det helt enkle til det mer påkostede. Vi hjelper deg med å lage en verdig begravelse innenfor den kostnadsrammen som passer for deg.

### **Kan begravelsen plutselig bli mye dyrere enn først antatt?**

Nei, ikke når du velger oss. Vi gir deg alltid en skriftlig forhåndspris når du har gjort dine valg for begravelsen.

### **Er det trygt å velge Jølstad?**

Vi jobber hardt for å gi deg den hjelpen du trenger. Våre kunder har ulike behov og en undersøkelse viser at 96% vil anbefale oss til andre. Uansett hvilken kostnadsramme du velger for begravelsen så vil vi at du skal kjenne deg trygg. Vi husker på alle store og små detaljer som du kanskje ikke tenker på selv.

### **Hvor mye kan jeg gjøre selv?**

Du kan gjøre det meste selv, og vi gir deg gjerne råd om hva det kan være lurt å huske på.

### **Må jeg ha en dødsannonse i avisen?**

Dette velger du selv. Flere velger en ren nettannonsering via våre nettsider. Det er både raskere og billigere enn en dødsannonse i avisen. En nettannonse er søkbar og kan sendes til familie og venner via sosiale medier.

### **Hvor raskt må jeg betale regningen?**

Vanligvis sender vi deg regningen en uke etter begravelsen. Deretter har du ti dager på deg til å betale.

### **Kan jeg få betalingsutsettelse og kan regningen deles opp?**

Ja, spør oss om betalingsutsettelse og delbetalingsavtale.

### **Hva slags rente har dere ved betalingsutsettelse?**

Renten er 0,71% for hver påbegynte måned. Det betyr at et beløp på 1.000 kroner gir 7,1 kroner i renter hver måned.

### **Kan regningen belastes avdødes konto?**

Nødvendige begravelseskostnader kan normalt belastes avdødes konto. Det kan være ulike regler fra bank til bank.

PRISLISTE // DEL 1.

		PRIS
<b>Kister med utstyr</b>		
Kiste 20 Umalt spon med utstyr		4 190
Kiste 21 Hvitmalt spon med utstyr		6 900
Kiste 24 Hvitmalt furu med utstyr		10 270
Kiste 25 Lakkert furu med utstyr		11 470
Kiste 26 Lys brun trefiber med utstyr		13 800
Kiste 27 Hvit trefiber med utstyr		15 840
Kiste 33 Hvitmalt furu u/ornament med utstyr		12 780
Kiste 35 Blågrønn trefiber med utstyr		15 330
Kiste 36 Lasert massiv furu med utstyr		16 350
Kiste 42 Kiste sort i trefiber med vannbasert lakk		17 590
Kiste 43 Massiv bjerk med utstyr		24 250
Kiste 44 Hvit massiv bjerk med utstyr		26 290
Kiste 50/32 Diamant høyglans sort		35 280
Kiste 51 Lakkert kirsebærtre med utstyr		35 070
<b>Urner</b>		
Kommunal ume fra Kristiansand krematorium		0
Urne 707885 Freja blå		760
Urne 26202 Heim velour sort		960
Urne 416 Linnea bark		1 200
Urne 101 Ydun hvit		1 320
Urne 6F Lys furu		1 980
Urne 26341 Heim rød Swarovski		1 930
Urne 26701 Heim perlemorshvit Swarovski		1 930
Urne 21990 Natur bjerk		2 580
Urne 6F Bjerk lakkert		2 540
Urne 21991 Natur furu		2 580
Urne 6F Lakkert kirsebærtre		3 410
Urne Diamant hvit høyglans		4 030
Urne Diamant hvit silkematt		3 030
Urne 6F Mahognybeiset kirsebærtre		4 360
<b>Minnediamant (pris etter avtale)</b>		
Minnediamant	Pris etter avtale	
<b>Trykte program - kopipapir</b>		
Trykte program kopipapir, 25 stk		1 040
Trykte program kopipapir, 50 stk		1 200
<b>Trykte program - vanlig</b>		
Trykte program, 25 stk.		2 190
Trykte program, 50 stk.		2 660
Trykte program, 75 stk.		2 940
Trykte program, 100 stk.		3 230
Trykte program, 125 stk.		3 520
Trykte program, 150 stk.		3 820
Trykte program, (pr 25 stk over 500)		300
<b>Takkekort - 2 sidig</b>		
Takkekort, 2 sidig, 25 stk		500
Takkekort, 2 sidig, 50 stk		670
Takkekort, 2 sidig, 75 stk		830
Takkekort, 2 sidig, 100 stk		990
Takkekort (pr 25 stk utover 300 stk)		170
<b>Stell og nedlegging i kiste</b>		
Stell og nedlegging i kiste ved byrået		1 530
Stell og nedlegging i kiste ved byrået		900
Stell og nedlegging i kiste ved byrået		2 210
<b>Leie av pynteutstyr</b>		
Leie av pynteutstyr		250
Leie pynteutstyr og lysestaker		1 310
Leie pynteutstyr og lysestaker		2 000
Leie pynteutstyr, 1 Dekorasjon og lys		2 920
Leie pynteutstyr, 2 dekorasjoner		3 500

PRISLISTE // DEL 2.

		PRIS
<b>Honorarer</b>		
Byråets honorar, mva fritt		1 180
Byråets honorar, mva pliktig		340
Byråets honorar, mva fritt		4 520
Byråets honorar, mva pliktig		1 900
Byråets honorar, mva fritt		5 570
Byråets honorar, mva pliktig		2 420
Konsulentbistand utover 4 timer (kr. 1050,-/t)		1 080
Byråets honorar, overtidstillegg		1 080
<b>Båre og kistetransporter</b>		
Transport - sone 0		3 600
Transport - sone 1		6 140
Transport - sone 2		10 190
Transport - sone 3		15 240
Transport - sone 4	pr km	36
Transport - sone 5	pr km	10
Transport overtidstillegg		1 810
Transport utrykningstillegg bårehenting		3 620
<b>Mannskap begravelsesdagen</b>		
Mannskap begravelsesdagen		2 510
Mannskap begravelsesdagen		3 290
Mannskap begravelsesdagen		5 010
Hygienetiltak	Uten seremoni	360
Hygienetiltak	Med seremoni	910
<b>Gravkors - ventetegn</b>		
Gravkors med navnplate		950
Ventetegn med navnplate		1 020
Hjertetegn med navnplate		1 340
Muslimsk ventetegn		1 020
Human-Etisk ventetegn med navneplate		1 380

PRISLISTE // DEL 3.

		PRIS
<b>Leie av lyd og bilde</b>		
Film, opptak av seremonien med ett kamera		4 110
Film, flerkameraopptak av seremonien		11 220
Film, sammendrag fra seremonien		4 110
Lys, koffert + profiler (tilleggsbelysning)		1 060
Lite lydanlegg inkl. ev ekstra utstyr		2 320
Stort lydanlegg inkl. ev ekstra utstyr		2 900
Stort lydanlegg inkl. tekniker (live)		3 680
Streaming, ett-kameraproduksjon via jolstad.no	Fra	7 650
Streaming, enkelt en til en via Skype	Fra	2 550
Streaming, flerkameraproduksjon via jolstad.no	Fra	21 020
Fremvisning - bilder og film		2 900
<b>Gravlykt - gravlys</b>		
Gravlykt i rustfritt stål, type 800		940
Gravlykt med lys, type 540		150
Gravlykt med lys, type 580		240
<b>Gravferdstaler fra Jølstad</b>		
Gravferdstaler fra Jølstad		2 680
Gravferdstaler fra Jølstad		4 860
Gravferdstaler fra Jølstad		5 450
<b>Minnebok</b>		
1 minnebok		660
2 ekstra minnebøker		1 070
<b>Dødsannonse</b>		
Dødsannonse på internett		490
Dødsannonse i Smaalenene avis (75 mm)	Inkl. minneside og nettannonse	1 988
<b>Transport av utstyr og mannskap</b>		
Transport utstyr og mannskap begravellesdagen		1 060

## PERSONLIG BEGRAVELSE MED SEREMONI I HENHOLD TIL PRISOPPLYSNINGSFORSKRIFTEN

BYRÅETS TJENESTER	Fra	Til
Kiste med utstyr	6 900	35 280
Stell og nedlegging i kiste	1 530	2 210
Båre og kistetransporter	3 600	20 670
Mannskap begravelsesdagen	2 510	6 560
Transport utstyr og mannskap begravelsesdagen	1 060	1 060
Byråets honorar, mva-fritt	4 520	5 570
Byråets honorar, mva-pliktig	1 900	2 420
<b>Sum byråets tjenester</b>	<b>22 020</b>	<b>73 770</b>

TILLEGGSBESTILLINGER	Fra	Til
Leie av pynteutstyr	250	
Leie av pynteutstyr, dekorasjoner og lys		3 500
Trykte program, 50 stk	1 200	2 660
Dekorasjon til kisten, 3 enkle roser	120	
Dekorasjon til kisten		6 700
Dødsannonse i Smaalenene avis (75 mm)	1 988	1 988
<b>Sum tilleggsbestillinger</b>	<b>3 558</b>	<b>14 848</b>
<b>Sum å betale uten full stønad og transportrefusjon fra NAV</b>	<b>25 578</b>	<b>88 618</b>

NAV-STØNAD PÅ GITTE VILKÅR	Fra	Til
<b>Sum å betale ved full stønad og transportrefusjon fra NAV</b>	<b>201</b>	<b>45 109</b>

### MERKNADER:

- 1) HONORARENE DEKKER PLANLEGGINGSSAMTALE, OPPFØLGING, BESTILLINGER OG TILRETTELEGGING AV BEGRAVELSEN.
- 2) ALLE MVA-PLIKTIGE BELØP ER INKLUDERT 25% MVA.

**JØLSTAD**  
begravelsesbyrå