

# PRISER REPATRIATION



## Forsendelse av kister og urner

BYRÅETS VARER OG TJENESTER KISTEFORSENDELSE	Fly ut av Norge	Fly i Norge	Tog i Norge
Kiste 24 Hvitmalt furu med utstyr	8 216	10 270	10 270
Forsendelsesstell og nedlegging i kiste	2 210	2 210	2 210
Transport inkl transportdokumenter - fra Oslo	12 400	9 350	7 030
Transportfolie, transporttrekk og flylem	5 184	6 480	
Transporttrekk			2 160
<b>Sum</b>	<b>28 010</b>	<b>28 310</b>	<b>21 670</b>

UTLEGG TRANSPORT KISTEFORSENDELSE	Fly ut av Norge	Fly i Norge	Tog i Norge
Tog Oslo - Trondheim/Stavanger			8 539
Tog Oslo - Bodø			17 371
Avhenger av destinasjon og vekt	Fra 9 000	Fra 3 500	

ANDRE ENKELTTJENESTER	
Balsamering utført av Jølstad	5 820
Autorisert oversettelse pr dokument	Fra 1 000
Notarialbekreftelse pr dokument	300
Transport overtidstillegg	1 810
Kistepose, transporttrekk og flylem	14 280
Kun transportdokumenter kisteforsendelse ut av Norge	5 570

URNEFORSENDELSE	
Byråets faste pakkepris for kun kremasjon	10 138
Utlegg utensogns kremasjonsavgift Oslo kommune	6 325
Utlegg urneforsendelse i Norge	794
Utlegg urneforsendelse ut av Norge	Fra 2 500
Utlegg transportdokumenter ved urneforsendelse ut av Norge	4 290

### Kollegarabatt for medlemsbyråer i Virke Gravferd

20% på byråets varer og 10% på byråets tjenester etter ordinær prislister

Det gis ikke rabatt på byråets faste pakkepris for kun kremasjon

Alle varer og tjenester fritas for moms ved forsendelse ut av Norge

Vi garanterer at du får profesjonell hjelp av høyeste kvalitet. Arbeidet foregår punktlig og presist, og du kan forvente at vi husker på alle småtingene du kanskje ikke tenker på selv. Du har vår garanti for at vi oppfyller punktene i listen under.

### Døgnvakt

Du når oss på 22 79 77 45 og [repatriation@jolstad.no](mailto:repatriation@jolstad.no) hele døgnet. Våre medarbeidere er språkkyndige og spesialister på forsendelser av kister og urner i og utenfor Norge. Vi håndterer mange forsendelser og har derfor oppdatert kunnskap og erfaring.

### Database

Vi har samlet all vår kunnskap om destinasjoner og land i en Repatriation-database. Det gjør det mulig for oss å svare raskt på dine spørsmål om dokumentkrav og fraktpriser til ulike land.

### Prisinformasjon

Vi gir deg et overslag over kostnadene for det du ber om hjelp til.

### Internasjonalt nettverk

Vi har et stort internasjonalt nettverk av samarbeidspartnere, og besørger forsendelser i hele verden.

### Forsendelsesstell

Vi har medarbeidere som er kurset i utvidet stell. Så langt det er mulig sørger vi for at avdøde får et stell som gir en god syningsopplevelse – også etter forsendelse. Vi tar normalt bilder som gjør det enklere for begravelsesbyrået å informere de etterlatte om mulighetene for syning.

### Emballering i kisten

Om ikke annet er avtalt blir avdøde emballert i transportfolie ved flytransport. Dette er et miljøvennlig alternativ til zinkkiste og kistepose, og som på grunn av lav vekt gjør flytransporten rimeligere. Posen er lufttett og godkjent for flytransport. Den kan klippes opp med saks og kastes sammen med ordinært smitteavfall. Posen er organisk nedbrytbar og er godkjent for kremering, men må fjernes før begravelse. Vi utsteder forseglingsattest.

### Emballering av kisten

Ved flytransport brukes transporttrekk og flylem, som festes med transportbånd. Ved togtransport benyttes transporttrekk for å skjerme kisten.

### Balsamering

Balsamering er ofte påkrevd ved forsendelser til utlandet. Våre medarbeidere har balsameringsutdannelse fra Irland. Utdanningen er sertifisert av The European Association of Embalming (EAE). Med vår kompetanse, kan vi nå også utføre full balsamering etter obduksjon. Vi garanterer høy kvalitet på balsameringen for å sikre en god syningsopplevelse ved ankomst. Vi utsteder balsameringsattest.

### Fakturering

Vi gir 20% kollegarabatt på byråets varer og 10% på byråets tjenester til begravelsesbyråer som er medlemmer i Virke gravferd. Rabatten beregnes i en separat kreditfaktura, som du trekker fra hovedfakturaen ved betaling.

### Personvern

Våre rutiner for behandling av persondata er i tråd med Personopplysningsloven. Du finner vår personvernerklæring på [jolstad.no](http://jolstad.no).

### Hva skjer hvis kvaliteten ikke er god nok?

Dersom kvaliteten ikke er god nok, gjør vi det vi kan for å rette feilen. Noen ganger er eneste mulighet å kompensere økonomisk. Dersom årsaksforholdet er uklart, lar vi tvilen komme deg til gode. Alle feil registreres og følges opp.

