

# HVA KOSTER EN BEGRAVELSE?



## Ingen begravelse trenger å koste mer enn du har råd til

Planlegg en personlig begravelse med seremoni eller velg fast pakkepris.

### Planlegg en personlig begravelse med seremoni

**Fra kr. 29193,- Dine valg avgjør hva begravelsen koster.**

En begravelse kan bli akkurat slik du og dine nærmeste vil ha den. Du gjør de valgene som passer for deg. Avtal en planleggingssamtale med oss, så kan vi snakke mer om dine ønsker. Du vil hele tiden ha oversikt over hva det vil koste, og får et kostnadsoverslag før du bestemmer deg. Du kan også planlegge begravelsen på ostengen.no før planleggingssamtalen. Uansett hva du velger får du vår **kvalitetsgaranti**.

#### Begravelse med seremoni

**Fast pakkepris til kr. 27 158,- Dersom du ønsker en seremoni til fast pris, får du en pakke som inkluderer det meste du trenger til dette. Gode hygienetiltak er selvfølgelig inkludert i prisen. Nå gjennomføres ekstra tiltak for å redusere smittefaren.**

Døgnvakt

Kvalitetsgaranti

Kompetent bistand

Kort planleggingssamtale via telefon eller på kontoret

Alle bestillinger

Meldinger til det offentlige

Minneside på internett

Annonsering på internett

Stell og nedlegging i kiste

Enkel hvit kiste

Transport

Mannskap i seremonien

Blomster på kisten

Inntil 50 enkle programhefter i seremonien

Pynting av seremonirommet

Veiledning med arv- og skifterådgiver

Veiledning om gravsted og gravstein

Har du rett til stønad fra NAV? Vi kjenner reglene og kan hjelpe deg.

#### Begravelse uten seremoni

**Fast pakkepris til kr. 11 209,- For de som ikke har noen seremoni eller samling ved kisten. Gode hygienetiltak er selvfølgelig inkludert i prisen. Nå gjennomføres ekstra tiltak for å redusere smittefaren.**

Døgnvakt

Kvalitetsgaranti

Kompetent bistand

Kort planleggingssamtale via telefon eller på kontoret

Alle bestillinger

Meldinger til det offentlige

Minneside på internett

Annonsering på internett

Stell og nedlegging i kiste

Enkel umalt kiste

Transport

Mannskap i seremonien

Blomster på kisten

Inntil 50 enkle programhefter i seremonien

Pynting av seremonirommet

Veiledning med arv- og skifterådgiver

Veiledning om gravsted og gravstein

Har du rett til stønad fra NAV? Vi kjenner reglene og kan hjelpe deg.

## KVALITETSGARANTI

Vi garanterer at du får profesjonell hjelp av høyeste kvalitet. Arbeidet foregår punktlig og presist, og du kan forvente at vi husker på alle småtingene du kanskje ikke tenker på selv. Du har vår garanti for at vi oppfyller punktene i listen under.

### **Døgnvakt**

Du når oss på telefon hele døgnet. Våre telefonvakter er utdannede gravferdskonsulenter med lokalkunnskap.

### **Prisinformasjon**

Våre prislistene er tilgjengelig på kontorene og på internett. I starten av planleggingssamtalen spør vi om du har en kostnadsramme for begravelsen. Ved bestilling gir vi deg et skriftlig kostnadsoverslag og ber om din bekreftelse. Vi noterer også ned tilleggskostnader som ikke skal faktureres via byrået. Vi oppdaterer overslaget fortløpende dersom du gjør endringer.

### **Planleggingssamtalen**

I planleggingssamtalen får du veiledning av en utdannet gravferdskonsulent, som blir din kontaktperson videre. Du får en oversikt over alle avtaler og en huskeliste over det som gjenstår. Det kan være mange ting å ta stilling til, og vi hjelper deg å prioritere det som er viktigst. Du får også «Jølstadpermen» med informasjon om alt som må ordnes ved dødsfall.

### **Oppfølging før seremonien**

Din kontaktperson gjennomfører alle bestillinger og følger opp det som gjenstår. Dagen før begravelsen ringer vi deg for å bekrefte at alt er klart.

### **I seremonien**

Vi er ute i god tid når vi skal gjøre i stand til seremonien. Vi sørger for at blomstene kommer på plass og følger opp utøverne. Vi pynter og lager en vakker ramme rundt kisten. Vi er tilstede under seremonien og hjelper til når det er behov for det.

### **Oppfølging etter seremonien**

Noen dager etter seremonien ringer vi deg for å høre om du har spørsmål eller tilbakemeldinger, og for å gjennomgå det som eventuelt gjenstår.

### **Gravferdstalere**

I personlige seremonier kan det være behov for en gravferdstaler. Som første byrå i Norge har vi vår egen gravferdstalereutdanning. Taleren hjelper deg med å utforme innholdet i seremonien. Våre gravferdstalere deltar jevnlig på kurs og får veiledning i sitt arbeid.

### **Jølstad Østengen teknisk**

I personlige seremonier kan det være ønske om musikkavspilling eller lydanlegg til sangere og musikere. Vi kan bistå uansett om det er fremvisning av bilder eller film, streaming eller filmopptak. Jølstad Østengen teknisk har dyktige medarbeidere som vet hvordan teknisk utstyr bør brukes i en begravelse.

### **Underleverandører**

Våre underleverandører er håndplukket, og vi har jevnlig dialog med disse. Vi forhandler pris og er ikke et fordyrende mellomledd. Vi står som din garantist for deres kvalitet og service.

### **Transport**

Våre biler er velholdte og rene. Ved seremoniell transport benytter vi begravelsesbiler. Vi har også nøytrale vaktbiler som benyttes ved henting av døde i hjemmet, og biler med plass til flere bærer for transport mellom kapeller. All transport av døde skjer med verdighet og i tråd med Standard for god gravferdsskikk.

### **Stell av døde**

Vi gir alltid den døde et verdig stell før nedlegging i kisten. Erfaring viser at det å se avdøde kan ha en viktig funksjon i sorgbearbeidelsen. Ved ulykker eller når det har gått lang tid etter dødsfallet, hender det at etterlatte frarådes å se den døde. Vi har imidlertid kompetanse til å gjennomføre et utvidet stell, slik at de etterlatte allikevel kan se avdøde pent stelt i kisten.

### **Minnebok**

Vi legger stor vekt på å lage fine minnebøker med bilder fra de personlige seremoniene. Våre gravferdskonsulenter deltar jevnlig på fotokurs, og du kan forvente god kvalitet på de bildene vi tar. Vi legger til rette for at minnetalene kan kopieres inn i minneboken. For mange er dette et kjært minne med verdi for etterleken.

### **Taushetsplikt**

Våre ansatte er pålagt taushetsplikt gjennom sine arbeidsavtaler. Vi gir ikke ut opplysninger uten godkjenning fra de etterlatte. Vi vil kun oppgi seremonitidspunkt for begravelser som er offentlig annonsert.

### **Personvern**

På vår nettside finner du en personvernerklæring. Våre rutiner for behandling av persondata er i tråd med Personvernloven.

### **Hva skjer hvis kvaliteten ikke er god nok?**

Dersom kvaliteten ikke er god nok, gjør vi det vi kan for å rette feilen. Noen ganger er eneste mulighet å gi et prisavslag. Dersom årsaksforholdet er uklart, lar vi tvilen komme deg til gode. Vi vet at våre kunder kan være i en krevende livssituasjon og at vi har et stort ansvar. Alle feil registreres og følges opp.

## OFTE STILTE SPØRSMÅL:

### **Kan jeg snakke med dere før jeg bestiller?**

Ja, det kan du. Det er uforpliktende for deg. Vi har telefonvakt 24t alle dager og du kan ringe oss på 63 98 31 40.

### **Kan jeg få stønad til begravelsen fra det offentlige?**

Dersom det kan dokumenteres at avdøde var ubemidlet vil NAV dekke deler av begravelsen. Denne gravferdsstønad er behovsprøvd.

Dersom transportene tilsammen er over 20 km vil NAV dekke det meste av transportkostnadene. Dette er en rettighet alle har.

### **Hvordan finner jeg ut om jeg får stønad til begravelsen?**

Vi kjenner NAV-reglene og passer på at du får den stønaden du har krav på. Vi ordner også søknadspapirene for deg uten tillegg i prisen. Ring oss dersom du lurer på om stønadsordningene gjelder den begravelsen du skal ordne. Vi tar ikke betalt for å svare deg på det.

### **Er det kommunale avgifter?**

Flere av våre kommuner har kommunale avgifter. Spør oss om pris.

### **Gratis råd om arv og skifte**

De fleste kan ordne booppgjøret selv, men mange trenger råd om hvordan de skal gå frem. Som kunde hos oss får du rett til én gratis rådgivningssamtale med en arv- og skifterådgiver.

### **Er det dyrere å kjøpe blomster, gravstein og minnesamvær gjennom Østengen?**

Vi har gode avtaler med våre leverandører og er ikke et fordyrende mellomledd.

### **Er dere dyrere enn andre byråer?**

Nei, vi har alternativer fra det helt enkle til det mer påkostede. Vi hjelper deg med å lage en verdig begravelse innenfor den kostnadsrammen som passer for deg.

### **Kan begravelsen plutselig bli mye dyrere enn først antatt?**

Nei, ikke når du velger oss. Vi gir deg alltid en skriftlig forhåndspris når du har gjort dine valg for begravelsen.

### **Er det trygt å velge Østengen?**

Vi jobber hardt for å gi deg den hjelpen du trenger. Våre kunder har ulike behov og en undersøkelse viser at 96% vil anbefale oss til andre. Uansett hvilken kostnadsramme du velger for begravelsen så vil vi at du skal kjenne deg trygg. Vi husker på alle store og små detaljer som du kanskje ikke tenker på selv.

### **Hvor mye kan jeg gjøre selv?**

Du kan gjøre det meste selv, og vi gir deg gjerne råd om hva det kan være lurt å huske på.

### **Må jeg ha en dødsannonse i avisen?**

Dette velger du selv. Flere velger en ren nettannonsering via våre nettsider. Det er både raskere og billigere enn en dødsannonse i avisen. En nettannonse er søkbar og kan sendes til familie og venner via sosiale medier.

### **Hvor raskt må jeg betale regningen?**

Vanligvis sender vi deg regningen en uke etter begravelsen. Deretter har du ti dager på deg til å betale.

### **Kan jeg få betalingsutsettelse og kan regningen deles opp?**

Ja, spør oss om betalingsutsettelse og delbetalingsavtale.

### **Hva slags rente har dere ved betalingsutsettelse?**

Renten er 0,71% for hver påbegynte måned. Det betyr at et beløp på 1.000 kroner gir 7,1 kroner i renter hver måned.

### **Kan regningen belastes avdødes konto?**

Nødvendige begravelseskostnader kan normalt belastes avdødes konto. Det kan være ulike regler fra bank til bank.

PRISLISTE // DEL 1.

		PRIS
<b>Kister med utstyr</b>		
Kiste 20 Umalt spon med utstyr		4 630
Kiste 21 Hvitmalt spon med utstyr		7 620
Kiste 24 Hvitmalt furu med utstyr		11 340
Kiste 25 Lakkert furu med utstyr		12 650
Kiste 26 Lys brun trefiber med utstyr		15 230
Kiste 27 Hvit trefiber med utstyr		17 470
Kiste 33 Hvitmalt furu u/ornament med utstyr		14 100
Kiste 35 Blågrønn trefiber med utstyr		16 910
Kiste 36 Lasert massiv furu med utstyr		18 040
Kiste 42 Kiste sort i trefiber med vannbasert lakk		19 400
Kiste 43 Massiv bjerk med utstyr		26 740
Kiste 44 Hvit massiv bjerk med utstyr		29 000
Kiste 50/32 Diamant høyglans sort		38 910
Kiste 51 Lakkert kirsebærtre med utstyr		38 670
<b>Urner</b>		
Kommunal urne fra krematorium		0
Urne 707885 Freja blå		850
Urne 26202 Heim velour sort		1 060
Urne 416 Linnea bark		1 330
Urne 101 Ydun hvit		1 470
Urne 6F Lys furu		2 190
Urne 26341 Heim rød Swarovski		2 140
Urne 26701 Heim perlemorshvit Swarovski		2 140
Urne 21990 Natur bjerk		2 860
Urne 6F Bjerk lakkert		2 810
Urne 21991 Natur furu		2 860
Urne 6F Lakkert kirsebærtre		3 770
Urne Diamant hvit høyglans		4 460
Urne Diamant hvit silkematt		3 350
Urne 6F Mahognybeiset kirsebærtre		4 820
<b>Minnediamant (pris etter avtale)</b>		
Minnediamant	Pris etter avtale	
<b>Trykte program - kopipapir</b>		
Trykte program kopipapir, 25 stk		1 150
Trykte program kopipapir, 50 stk		1 330
<b>Trykte program - vanlig</b>		
Trykte program, 25 stk.		2 410
Trykte program, 50 stk.		2 930
Trykte program, 75 stk.		3 240
Trykte program, 100 stk.		3 560
Trykte program, 125 stk.		3 870
Trykte program, 150 stk.		4 200
Trykte program, (pr 25 stk over 500)		330
<b>Takkekort - 2 sidig</b>		
Takkekort, 2 sidig, 25 stk		550
Takkekort, 2 sidig, 50 stk		750
Takkekort, 2 sidig, 75 stk		920
Takkekort, 2 sidig, 100 stk		1 100
Takkekort (pr 25 stk utover 300 stk)		190
<b>Stell og nedlegging i kiste</b>		
Stell og nedlegging i kiste		1 250
Stell og nedlegging i kiste		1 590
Stell og nedlegging i kiste		2 200
<b>Leie av pynteutstyr</b>		
Leie av pynteutstyr		280
Utstyr ved seremoni		690
Leie pynteutstyr og 2 lave lysestaker (frontlys)		1 450
Utstyr og leiepynt ved seremoni		2 000

PRISLISTE // DEL 2.

		PRIS
<b>Honorarer</b>		
Byråets honorar, mva fritt		1 310
Byråets honorar, mva pliktig		380
Byråets honorar, mva fritt		4 970
Byråets honorar, mva pliktig		2 090
Byråets honorar, mva fritt		6 120
Byråets honorar, mva pliktig		2 670
Konsulentbistand utover 4 timer (kr. 1190,-/t)		1 190
Byråets honorar, overtidstillegg		1 190
<b>Båre og kistetransporter</b>		
Transport - sone 0   inkludert bil og mannskap		3 960
Transport - sone 1   inkludert bil og mannskap		6 750
Transport - sone 2   inkludert bil og mannskap		10 810
Transport - sone 3   inkludert bil og mannskap		16 160
Transport - sone 4 pr km   inkludert bil og mannskap		43
Transport - sone 5 pr km   inkludert bil og mannskap		16
Transport overtidstillegg		2 000
Transport utrykningstillegg bæreheving		3 980
Transport bæreheving 08:00 - 16:00		6 260
Transport bæreheving 16:00 - 21:00		8 330
Transport bæreheving 21:00-08:00 og helg		10 500
<b>Mannskap begravelsesdagen</b>		
Mannskap begravelsesdagen		3 700
Mannskap begravelsesdagen		5 940
Hygienetiltak	Uten seremoni	500
Hygienetiltak	Med seremoni	1 010
<b>Gravkors - ventetegn</b>		
Gravkors med navnplate		1 050
Ventetegn med navnplate		1 130
Hjertetegn med navnplate		1 480
Muslimsk ventetegn		1 130
Human-Etisk ventetegn med navneplate		1 520

PRISLISTE // DEL 3.

		PRIS
<b>Leie av lyd og bilde</b>		
Film, opptak av seremonien med ett kamera		4 520
Film, flerkameraopptak av seremonien		12 320
Film, sammendrag fra seremonien		4 520
Lys, koffert + profiler (tilleggsbelysning)		1 170
Lite lydanlegg inkl. ev ekstra utstyr		2 560
Stort lydanlegg inkl. ev ekstra utstyr		3 200
Stort lydanlegg inkl. tekniker (live)		4 040
Streaming, ett-kameraproduksjon via jolstad.no	Fra	8 400
Streaming, enkelt en til en via Zoom	Fra	2 800
Streaming, flerkameraproduksjon via jolstad.no	Fra	23 070
Fremvisning - bilder og film		3 200
<b>Gravlykt - gravlys</b>		
Gravlykt med lys, type 540		166
Gravlykt med lys, type 580		264
<b>Gravferdstaler fra Jølstad</b>		
Gravferdstaler fra Jølstad		2 950
Gravferdstaler fra Jølstad		5 350
Gravferdstaler fra Jølstad		5 990
<b>Minnebok</b>		
1 minnebok		740
2 ekstra minnebøker		1 180
<b>Dødsannonse</b>		
Dødsannonse på internett		499
Dødsannonse i Romerikes blad (75 mm)	Inkl. minneside og nettannonse	3 353
<b>Transport av utstyr og mannskap</b>		
Transport utstyr og mannskap begravelsesdagen		750

## PERSONLIG BEGRAVELSE MED SEREMONI I HENHOLD TIL PRISOPPLYSNINGSFORSKRIFTEN

BYRÅETS TJENESTER	Fra	Til
Kiste med utstyr	7 620	38 910
Stell og nedlegging i kiste	1 250	2 430
Båre og kistetranporter	3 730	22 140
Mannskap begravelsesdagen	3 700	5 940
Transport utstyr og mannskap begravelsesdagen	750	1 170
Byråets honorar, mva-fritt	4 970	6 120
Byråets honorar, mva-pliktig	2 090	2 670
<b>Sum byråets tjenester</b>	<b>24 110</b>	<b>79 380</b>

TILLEGGSBESTILLINGER	Fra	Til
Leie av pynteutstyr	280	
Leie av pynteutstyr, dekorasjoner og lys		3 850
Trykte program, 50 stk	1 330	2 930
Dekorasjon til kisten, 3 enkle roser	120	
Dekorasjon til kisten		6 000
Dødsannonse i Romerikes blad (75 mm)	3 353	3 353
<b>Sum tilleggsbestillinger</b>	<b>5 083</b>	<b>16 133</b>
<b>Sum å betale uten full stønad og transportrefusjon fra NAV</b>	<b>29 193</b>	<b>95 513</b>

NAV-STØNAD PÅ GITTE VILKÅR	Fra	Til
<b>Sum å betale ved full stønad og transportrefusjon fra NAV</b>	<b>2 194</b>	<b>43 675</b>

### MERKNADER:

- 1) HONORARENE DEKKER PLANLEGGINGSSAMTALE, OPPFØLGING, BESTILLINGER OG TILRETTELEGGING AV BEGRAVELSEN.
- 2) ALLE MVA-PLIKTIGE BELØP ER INKLUDERT 25% MVA.

ØSTENGEN  
begravelsesbyrå